



**Regulamin promocji „Home Assistance Expander 25 – edycja II” w zakresie
objęcia darmowym ubezpieczeniem grupowym klientów
Expander Advisors Sp. z o.o.**

§ 1. Organizator promocji

Organizatorem promocji „Home Assistance Expander 25 – edycja II” (zwanej dalej: „**Promocja**”) jest „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych. (zwana dalej: „**Expander**” lub „**Organizator**”).

§ 2. Oświadczenie Organizatora

Expander oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem [11175958/A](#) oraz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Wpis do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych można sprawdzić na stronie internetowej: rpu.knf.gov.pl. Aby to zrobić, należy uzupełnić przynajmniej jedno pole formularza, np.:

- a) nazwa agenta: Expander;
- b) KRS: 0000287188;
- c) numer agenta: 11175958/A.

§ 3. Postanowienia ogólne

Regulamin określa:

- a) zasady Promocji;
- b) warunki uczestnictwa w Promocji;
- c) czas trwania Promocji;
- d) tryb postępowania reklamacyjnego;
- e) zasady i warunki ochrony danych osobowych;
- f) zasady rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego;
- g) postanowienia końcowe.

§ 4. Definicje

Pojęcia, które zostały użyte w tym Regulaminie, mają następujące znaczenie:

Administrator danych osobowych lub Administrator	„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa. Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
Bank	bank, mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie należącym do Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) z którymi współpracuje Expander w zakresie dystrybucji kredytów hipotecznych.
Ekspert Finansowy	upoważniony współpracownik Expander.

Expander lub Organizator	<p>„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa.</p> <p>Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.</p>
Klient	<p>osoba fizyczna, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ukończyła 18 lat; • ma pełną zdolność do czynności prawnych; • zawarł w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. za pośrednictwem Expander z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny; • nie jest pracownikiem lub współpracownikiem Expander.
Ogólne Warunki Ubezpieczenia	<p>dokument, w którym Towarzystwo Ubezpieczeniowe reguluje szczegółowe prawa i obowiązki stron umowy Ubezpieczenia grupowego.</p> <p>Dokument ten opisuje postanowienia dotyczące m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • składek i opłat; • ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego; • zasad obliczania i warunków wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych.
Promocja	<p>promocję „Home Assistance Expander 25 – edycja II” w zakresie objęcia darmowym Ubezpieczeniem grupowym Klientów Expander na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.</p>
Regulamin	<p>ten regulamin Promocji „Home Assistance Expander 25 – edycja II” w zakresie objęcia darmowym Ubezpieczeniem grupowym Klientów Expander.</p>

RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Towarzystwo Ubezpieczeniowe	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa. Dane rejestrowe: NIP: 525-15-65-015, REGON: 012267870, KRS:0000028261. Wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy wynosi 457 110 000 zł i został w pełni pokryty.
Ubezpieczenie grupowe	ubezpieczenie grupowe Home Assistance Expander 25, którego przedmiotem są usługi home assistance obejmujące organizację i pokrycie kosztów usług assistance w miejscu ubezpieczenia m.in. interwencja hydraulika, technika urządzeń grzewczych/klimatyzacyjnych, ślusarza, dezynsekcja/deratyzacja. Szczegółowy zakres oraz ważne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Home Assistance Expander 25.

§ 5. Zasady Promocji

1. Z okazji jubileuszu 25-lecia „Expander Advisors” Sp. z o.o., Expander, działając jako Organizator Promocji, we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeniowym - przygotował wyjątkową Promocję skierowaną do swoich Klientów.
2. Każdy Klient (ubezpieczony), który zawarł w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. za pośrednictwem Expander z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny, objęty zostaje przez Expander (ubezpieczający) darmowym Ubezpieczeniem grupowym Home Assistance Expander 25, do którego zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia z oferty partnera Expander - Towarzystwa Ubezpieczeniowego (ubezpieczyciel).

3. Expander w całości pokrywa składkę ubezpieczeniową za Ubezpieczenie grupowe a Klienci nie ponoszą w tym zakresie żadnych kosztów.
4. Okres Ubezpieczenia grupowego trwa od 16.12.2025 r. do 15.12.2026 r.
5. Po upływie okresu Ubezpieczenia grupowego ubezpieczenie kończy się i nie zostaje przedłużane na kolejny rok, co znaczy, że Klient od dnia 16.12.2026 r. nie będzie objęty Ubezpieczeniem grupowym.
6. Organizator w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia okresu Promocji, za pośrednictwem swoich Ekspertów Finansowych, poinformuje Klienta bezpośrednio, w formie komunikacji elektronicznej (e-mail), o objęciu Ubezpieczeniem grupowym w związku z Promocją, oraz udostępni Klientowi, drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin, kartę produktu Ubezpieczenia grupowego oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
7. Z Promocji wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Expander.

Kwestie podatkowe

8. Koszty ochrony Klienta objętego Ubezpieczeniem grupowym będą wynosić poniżej 200 zł (dwustu złotych) w wymiarze rocznym, tym samym przychód ten podlega zwolnieniu na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a z dnia 26 lipca 1991 r. ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, a świadczenie dla Klienta będzie całkowicie zwolnione z opodatkowania.
9. Z uwagi na ust. 8 powyżej, Expander nie ma obowiązku wystawiania informacji PIT-8C, a Klient nie ma obowiązku ujawniania takiego przychodu w swoim rocznym rozliczeniu podatkowym.

§ 6. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów Organizatora, to jest do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, mają pełną zdolność do czynności prawnych i zawarł w okresie od

01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. za pośrednictwem Expander z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny.

2. Uczestnictwo w Promocji jest darmowe i nie wymaga żadnej dodatkowej opłaty ze strony Klienta.

§ 7. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w okresie od 15.12.2025 r. do 15.12.2026 r.

§ 8. Reklamacje

Jak można złożyć reklamację?

1. Reklamacje, które dotyczą usług świadczonych na podstawie tego regulaminu, można zgłaszać:

a) pisemnie:

- pocztą na adres: „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa (zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe), albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

b) ustnie:

- telefonicznie – pod numerem 22 295 44 44, albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

c) elektronicznie:

- na adres: reklamacje@expander.pl;
- za pomocą formularza kontaktowego: www.expander.pl/reklamacje/, albo
- przez e-Doręczenia Expander – na adres: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

W jaki sposób Expander przekazuje odpowiedź na reklamację

2. Expander poinformuje Klienta, który zgłosił reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia.

Zrobi to:

- a) w formie papierowej lub
- b) na innym trwałym nośniku informacji, lub
- c) elektronicznie – na wniosek Klienta, lub
- d) przez e-Doręczenia – jeśli Klient ma aktywny adres i podał go w zgłoszeniu.

Ile czasu Expander ma na odpowiedź

3. Expander odpowie na reklamację najszybciej, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, które nie pozwalają rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w tym terminie, Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które trzeba ustalić dla rozpatrzenia sprawy. Określi też przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Aby zachować termin przesłania odpowiedzi, wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

Co może zrobić Klient, jeśli nie zgadza się z decyzją

4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za niezasadną:

- a) Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania reklamacji ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów;
- b) jeżeli Klient nie zgadza się z decyzją, może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Sąd właściwy dla Expander to: Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie. Klient może również zwrócić się do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

Pozwanym powinna być spółka: „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, KRS: 0000287188, NIP: 521-345-12-55.

Gdzie można zgłosić spór poza sądem

5. Spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);
- b) Rzecznika Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

§ 9. Ochrona danych osobowych

Kto przetwarza dane osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych Klientów Promocji jest Expander.
- 2. Administrator przetwarza dane klienta zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 3. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować:
 - a) e-mailowo – iod@expander.pl;
 - b) pisemnie – pod adresem siedziby Administratora danych.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych.

Jakie prawa ma Klient w związku z danymi osobowymi

- 4. Klientowi przysługuje prawo:
 - a) wycofania zgody na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w każdym momencie (art. 7 ust. 3 RODO);
 - b) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);

- c) żądania sprostowania danych (art. 16 RODO);
- d) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO);
- e) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
- f) przenoszenia danych – otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
- g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu) (art. 21 RODO).

Jeśli Klient chce skorzystać z któregoś z tych praw, powinien się skontaktować z Expander pod adresem iod@expander.pl lub „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

W jakim celu są przetwarzane dane osobowe

- 5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane:
 - a) dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) dla celów związanych z wypełnianiem obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Inne ważne informacje o danych osobowych

- 6. Klient ma prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).
- 7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w odrębnym dokumencie [Polityka prywatności dla klientów](#)
- 8. Administratorem w zakresie danych osobowych, potrzebnych do zawarcia Ubezpieczenia grupowego Home Assistance Expander 25 jest Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

9. Zasady, na jakich Towarzystwo Ubezpieczeniowe przetwarza dane Klienta, znajdują się w dokumencie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Home Assistance Expander 25.

§ 10. Rezygnacja z Ubezpieczenia grupowego

1. Klient ma prawo w każdej chwili złożyć oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego, bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego należy przestać w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia@expander.pl.
3. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego staje się skuteczna z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego.
4. Po skutecznym złożeniu oświadczenia o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego Klient nie będzie objęty Ubezpieczeniem grupowym.

§ 11. Postanowienia końcowe

Co jeszcze warto wiedzieć

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi na podstawie tego regulaminu rozstrzygają właściwe sądy powszechne w Polsce.
2. Regulamin może zostać zmieniony w dowolnym momencie.
3. Jeśli regulamin się zmieni, Expander opublikuje nową wersję co najmniej 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Informacja o zmianie pojawi się pod adresem: www.expander.pl.